

Algemene Voorwaarden van:

Voeding Werkt, aldus geregistreerd in de Kamer van Koophandel onder nummer 76406636, gevestigd te Borne

Definities:

1. Voeding Werkt, gevestigd te Borne, KvK-nummer 76406636, wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als Coach.
2. Wederpartij wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als Opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Coach zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens de Opdrachtgever verricht en waarbij de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op door Coach aangeboden diensten, alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen Coach en Opdrachtgever, behoudens voor zover wet- of regelgeving de toepassing van deze Algemene Voorwaarden uitsluiten of beperken en behoudens wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden, welke door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
- 1.2 Indien en voor zover van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, onverkort hun gelding behouden.
- 1.3 Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij de afwijkingen in een volgende overeenkomst schriftelijk worden bevestigd.
- 1.4 De Opdrachtgever wordt verondersteld deze Algemene Voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere aanbiedingen, leveringen en diensten van Coach, latere door Opdrachtgever aan Coach verstrekte opdrachten en latere tussen Coach en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
- 1.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

Artikel 2: Afwijkende bedingen

- 2.1 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Coach deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren ook boven de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever indien Coach de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings-, of andere voorwaarden wordt door de Coach niet aanvaard en uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Coach behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden, met name indien zich nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot de door Coach gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven.

Artikel 3: Aanbieding en overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Coach zijn vrijblijvend. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2 Coach kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Artikel 4: Tarieven, honorarium en recht van reclamatie

4.1 Partijen komen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium inclusief btw overeen.

4.2 Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal dit worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Coach, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4.3 Eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten, worden apart vermeld.

4.4 Coach is gerechtigd het honorarium of uurtarief te verhogen, wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in praktijk anders is dan geschat. Coach zal Opdrachtgever tijdig in kennis stellen van deze verhoging.

4.5 Reclamaties betreffende enige nota moeten binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na deze periode vervalt het recht van Opdrachtgever om te reclameren. De bewijslast van de tijdige indiening van de reclamatie rust op Opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend kan Opdrachtgever geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.

Artikel 5: Gegevens Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever is gehouden alle bescheiden welke Coach overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, alsmede alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant is, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Coach te stellen.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Coach ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

5.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Coach zijn verstrekt, heeft Coach het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende schade van Coach, de door hem gemaakte extra kosten en diens extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Coach zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Coach zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren en zorgvuldig te verrichten, alsmede de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Coach kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

6.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Coach zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.4 Indien de wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is Coach gerechtigd de kosten hiervan bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Coach zal Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

6.5 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Coach daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

6.6 Indien voor de uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is dat Opdrachtgever zijn medewerking verleent, zal hij steeds tijdig en schriftelijk al de noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen waarom door Coach wordt verzocht.

6.7 De door Coach uit te voeren werkzaamheden zullen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte schriftelijke dan wel mondelinge informatie. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van Coach welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

6.8 De uitvoering van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Artikel 7: Annulering

7.1 In het geval voor onvoorziene omstandigheden heeft Coach de mogelijkheid een workshop of sessie te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van te weinig aanmeldingen, ziekte van de coach en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de workshop of sessie noodzakelijk zijn. Coach maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan Opdrachtgever.

7.2 Coach behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In geval de locatie of data door Coach wordt gewijzigd, heeft Opdrachtgever het recht binnen 72 uur na mededeling van de wijziging te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment.

7.3 Annulering door Opdrachtgever van een afgesproken sessie is tot 24 uur voor aanvang kosteloos; bij annulering binnen 24 uur of verstek wordt de sessie doorberekend.

7.4 Annulering door Opdrachtgever voor een workshop, tafelsessie of lezing is tot 14 dagen voor aanvang kosteloos. Bij annulering binnen 14 dagen is Coach gerechtigd van Opdrachtgever een schadevergoeding te vorderen, die minimaal 50% van het honorarium/factuurbedrag bedraagt. Bij annulering binnen 72 uur wordt het volledige honorarium/factuurbedrag aan Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 8: Betalingsvoorwaarden en incassokosten

8.1 Betaling van een consult dient te geschieden binnen 7 dagen na het consult.

8.2 Indien Opdrachtgever een pakket van Coach afneemt dient betaling van 50% plaats te vinden binnen 7 dagen na het eerste consult en 50% binnen 7 dagen na het tweede consult.

8.3 Indien Opdrachtgever een workshop, lezing of tafelsessie afneemt dient Opdrachtgever bij boeking het volledige bedrag te voldoen.

8.4 Bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

8.5 Na het verstrijken van deze betalingstermijn van 7 dagen na de factuurdatum, is Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie of ingebrekestelling nodig is in verzuim; Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot het moment van algehele betaling over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

8.6 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van (een van) zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten (inclusief incassokosten) ter verkrijging van voldoening buiten en in rechte voor rekening van Opdrachtgever.

8.7 Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Opdrachtgever is gelegd, zullen alle door de Opdrachtgever aan Coach verschuldigde bedragen geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.

8.8 Coach heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente

en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeld de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Coach kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

8.9 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich op wat voor grond dan ook op verrekening te beroepen. Indien de Opdrachtgever meent aanspraken terzake de overeenkomst met Coach te kunnen doen gelden, ontheft dat hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting.

Artikel 9: Geheimhouding

9.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Coach gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Coach zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Coach niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

10.1 Coach behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.

10.2 De in artikel 10.1 genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Coach noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Coach verstrekt zijn.

10.3 Opdrachtgever vrijwaart Coach voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 11: Klachten

11.1 Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door Opdrachtgever bij Coach schriftelijk te zijn ingediend binnen 14 dagen na de verschijning en/of openbaarmaking, op verval van iedere aanspraak.

11.2 Coach zal zich inspannen om, een overeenstemming met artikel 12.1 ingediende klacht, zo goed mogelijk af te handelen.

11.3 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Coach is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove onachtzaamheid van Coach.

12.2 Coach is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving, schade aan het imago, of schade veroorzaakt door hulpverleners en/of derden die Coach bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

12.3 Coach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Coach is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Coach kenbaar behoorde te zijn.

12.4 Coach aanvaardt ten opzichte van Opdrachtgever of derden geen enkele aansprakelijkheid voor de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever.

12.5 Opdrachtgever vrijwaart Coach ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

12.6 Eventueel door Coach verstrekt advies wordt naar beste kennis van zaken gegeven. Verstrekt advies ontheft Opdrachtgever niet van de verplichting eigen onderzoek te verrichten naar de geschiktheid van de te verrichten diensten voor het beoogde doel.

12.7 Indien er - met inachtneming van de vorige leden - voor Coach op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door Coach, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.8 Schade waarvoor Coach op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van Coach, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 13: Overmacht

13.1 Coach is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Coach geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Coach niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand-, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Coach ingeschakelde externe partijen, het ter beoordeling van Coach niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.

13.2 In geval van overmacht is Coach gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Coach gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

13.3 Indien Coach bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14: Toepasselijk recht en forumkeuze

14.1 Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

14.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, zullen in eerste aanleg aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Almelo. Niettemin heeft Coach het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever voor te leggen.